

Приложение № 3

Формуляр за рекламация

До: КНАП" ООД, ЕИК 201445642

гр. София 1000, ул. Бачо Киро 5А, ап. 2

С настоящото уведомявам, че открих несъответствие на стоката с договореното.

Номер на поръчка:.....

Поръчано на..... и получено на

Предмет на рекламацията *(отбележете желаната опция)*:

- поръчката не е пълна
- е доставена друга стока, различна от поръчаната от клиента;
- е доставена стока с нарушена опаковка, което я прави негодна за ползване;
- е налице друго явно несъответствие на стоката с договора за продажба

Описание на рекламацията:

.....
.....
.....
.....

Предпочитан начин на удовлетворение *(отбележете желаната опция)*:

- Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
- Възстановяване на платената сума
- Отбив от цената

Размер на претендираната сума:

Прилагам следните документи *(заградете желаната опция)*:

- касова бележка/фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Име на потребителя:

Адрес на потребителя:

Подпис на потребителя (само при подаване на хартия):

.....

Дата: