

## УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА И ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

### I. НАЧИНИ ЗА ДОСТАВКА

Онлайн магазина използва куриерските услуги на фирма “Еконт-Експрес” [www.econt.com](http://www.econt.com).

Поръчаните стоки се доставят до посочения в поръчката адрес и се доставят на ръка на клиента, Доставки не се извършват до пощенски кутии. В случай на частична доставка, разходите за доставка се начисляват само веднъж.

Обработваме и изпращаме доставки в рамките на работното ни време – от понеделник до петък, от 08:00 до 19:00 часа, с изключение на национални празници и официални почивни дни. Стоките са готови за изпращане не по-късно от 5-10 работни дни след получаване на поръчката.

### II. ЦЕНИ И СРОКОВЕ ЗА ДОСТАВКА

Доставката на стоки на територията на България е безплатна и се извършва в срок до 2 работни дни от датата на изпращането им от КНАП ООД до клиента. Посоченият срок може да бъде удължен в зависимост от организацията на доставката от обслужващата ни куриерска фирма.

### III. ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

#### Връщане на цяла поръчка или на отделни стоки

Надяваме се, че сте доволни от поръчката си. В случай, че това не е така, може лесно да върнете закупените стоки, в т.ч. намалени стоки, в срок до 14 дни от датата на получаване на доставката, като се откажете от сключения договор за продажба.

Връщането на стоките е за сметка на клиента.

За да упражни правото си на отказ от договора, клиентът следва да отпрати изрично писмено заявление за отказ до КНАП ООД, в срок до 14 дни от доставката. Препоръчваме да използвате стандартния формуляр за отказ – ..... Също така, можете да изпратите имейл в свободен текст. След това, молим да върнете закупените стоки обратно в посочения 14-дневен срок.

Опаковайте внимателно продуктите, които искате да върнете и се уверете, че пакетът е затворен. Изпратете пакета на следния адрес:

КНАП ООД

България, гр. София 1000, ул. Бачо Киро 5А, ап.2

Веднага щом получим пратката, ще ви информираме за това по имейл. Сумата се възстановява, без допълнителни разходи за клиента, с изключение на (i) тези за доставка в случай, че Клиентът е избрал различен от стандартния, най-евтин за КНАП, начин за доставяне на поръчката, както и (ii) разходите за връщане на стоките обратно до КНАП ООД.

### IV. ПОЛИТИКА ЗА ВРЪЩАНЕ

- Възможно е връщане само на стоки, които не са носени, прани, повредени и чиито етикети не са премахнати
- Връщането следва да бъде направено с една пратка, така че ако желаете да върнете повече стоки, те следва да бъдат изпратени обратно на КНАП с една обща пратка.
- Връщането се осъществява с куриер за Ваша сметка;
- Не подлежат на връщане продукти, изработени по поръчка на клиента или съобразно неговите индивидуални изисквания, както и за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето.
- Замяна на артикул не е възможна. Ако желаете такава е необходимо да върнете вече закупения, след което да направите нова поръчка.

## **V. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЦЕНАТА НА СТОКИТЕ**

След като получим уведомлението Ви за отказ от договора и получим обратно стоките, ще ви информираме по имейл за сумата, която ще възстановим. Възстановяването се извършва незабавно. Молим да отчетете следното:

- Възстановяването се извършва като се използва същото платежно средство като това, използвано от клиента при осъществяване на поръчката, освен ако клиентът не е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство;
- Възстановяването се извършва в същата валута, в която е направена покупката;
- Времето за възстановяване зависи от вида на платежното средство или използваната кредитна карта;
- Ако при поръчката сте използвали ваучер за отстъпка, ще бъде възстановена реално заплатената от Вас сума, след прилагане на съответния ваучер. Ваучерът за отстъпка изгубва валидност и не може да бъде използван отново;
- Ако при поръчката сте използвали ваучер за отстъпка и върнете част от поръчката си, ще ви бъде възстановена сума, пропорционална на стойността на ваучера за отстъпка.

Повече информация за правото на отказ от договора и връщане на стоките, можете да откриете в Общите условия.

При нужда от допълнителна информация и съдействие, молим да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на [shop@knapp.bg](mailto:shop@knapp.bg)